



*APRESENTAÇÃO  
COMERCIAL*  
**PALM**

**pal<sup>m</sup>**



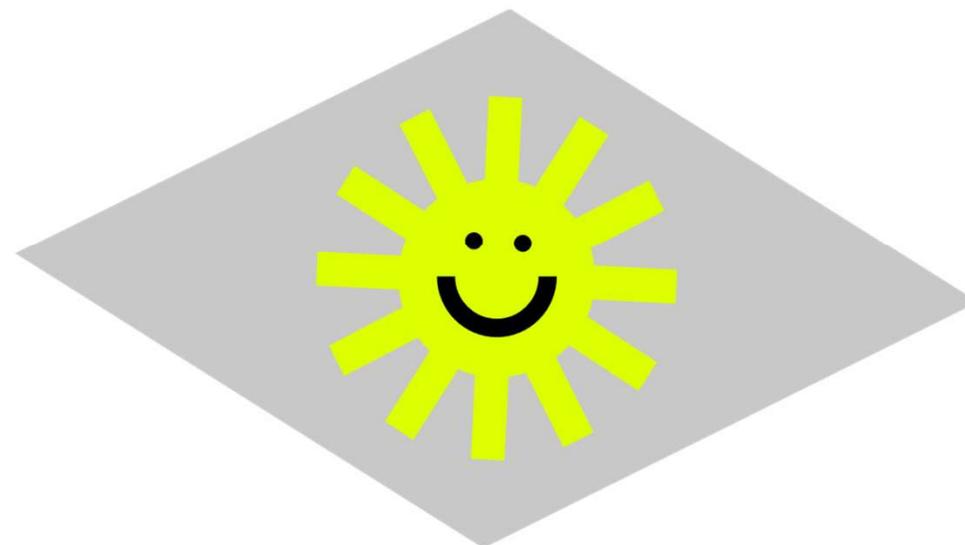


# SOBRE NÓS

A Palm é uma empresa de Belo Horizonte, sua missão é criar inovações tecnológicas de autosserviço, diminuindo custos de operação e proporcionando uma experiência atrativa para o consumidor.

Pertencemos ao grupo Chopeiras Memo e estamos presentes em todo Brasil. Contamos hoje com uma equipe qualificada de colaboradores, técnicos, desenvolvedores e analistas, prontos para atender com rapidez as demandas de inovação do mercado atual.

Hoje estamos presentes em vários bares, boates, condomínios, shoppings e clubes, além de participar de shows e eventos espalhados por todo Brasil.





## FUNCIONAMENTO DO SISTEMA

A Plataforma Palm foi criada com base no conceito de internet das coisas (IOT) e integra software e hardware que interagem entre si, permitindo que o cliente consuma o chopp sem precisar ser servido por alguém. O equipamento é adaptado em câmara fria, kegerator ou chopeira e pode ser ativado por celular, cartão de proximidade, chaveiro, pulseira ou copo com chip identificado.





# INSTALAÇÃO

A instalação dos equipamentos não requer mão de obra especializada, orientamos através de manuais e videoconferência onde o próprio dono do estabelecimento poderá fazer. Caso haja necessidade, enviaremos um técnico autorizado da MEMO até o local.

A instalação das válvulas medidoras de fluxo é feita dentro da câmara fria, após a saída do chopp, antes de chegar às torneiras.

As centrais, os leds e leitores de NFC são instalados fora do ambiente gelado. Na central ligamos as válvulas, os leds, os leitores NFC, o monitor, o cabo de rede e a fonte 12v.

A central requer uma fonte de energia de 110v ou 220v conectada em Nobreak, e as tomadas devem estar devidamente aterradas e sem interferências.

Para funcionamento do sistema é necessária internet rápida e **cabeada**, se no último caso o sistema tiver que funcionar com WI-FI ou 4G o sinal deverá estar excelente no local.





## TREINAMENTO

O treinamento de operação do sistema e as orientações de instalação dos equipamentos serão feitas virtualmente com agendamentos prévios. Temos vídeos explicativos de toda plataforma que podem ser vistos a qualquer instante.



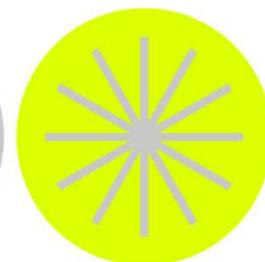


## MANUTENÇÃO E SUPORTE

Os equipamentos são entregues testados e em pleno funcionamento, com aceite do cliente após a instalação. Todas as centrais poderão ser acessadas remotamente, facilitando o suporte e manutenção. Caso haja necessidade poderemos enviar um técnico autorizado da MEMO ao local com visita previamente agendada e com custo no caso de manuseio fora do padrão.

O atendimento é de segunda a sexta, das 8:00 às 18:00 horas, através de e-mail, WhatsApp, e caso necessário, ligação telefônica. Fora deste horário respondemos em até 24 horas úteis os chamados.

**SIMPLES**



**ASSIM!**



## LIMPEZA

Os equipamentos (válvulas de fluxo) devem ser limpos no mínimo uma vez por semana com água e detergente neutro. Para efetuar a limpeza, será necessário a criação de um usuário de limpeza que poderá liberar a torneira através do app ou um cartão. O ideal seria plugar um barril com a mistura da água com o detergente, deixando passar o líquido por todo o circuito (válvula extratora, válvula Palm, torneira). A falta de limpeza poderá acarretar problemas com a medição em ML e até mesmo a parada total de funcionamento.





## BENEFÍCIOS DO AUTOSSERVIÇO



- ☀ Aumento no volume das vendas.
- ☀ Redução de custos fixos.
- ☀ Melhora o tempo de atendimento.
- ☀ Monitoramento da quantidade de chopp dos barris.
- ☀ Controle de vendas.
- ☀ Aumento do ticket médio.
- ☀ Pagamento facilitado para o cliente sem necessidade de enfrentar filas.
- ☀ Liberdade para o cliente servir a quantidade desejada na hora desejada.
- ☀ Experiência diferenciada para o cliente.



## COMPRA DE CRÉDITOS

O cliente compra créditos que lhe dão o direito de consumir até que os créditos se esgotem; eles podem ser adquiridos no app através de cartão de crédito e nos caixas através de dinheiro, cartões e pix. Os créditos comprados pelo app são creditados diretamente na conta do estabelecimento.

Hoje trabalhamos com o Gateway de Pagamento IOPAY.  
Redução de custos fixos.



Taxas de cartão no App: 3,69%



Taxas Pix no App: 1,19% D+1.

**OBS: Os créditos vendidos no caixa, através das máquinas físicas, os percentuais são acordados diretamente com as empresas de cartão; as taxas acima são somente para vendas no app.**



## FORMAS DE LIBERAÇÃO PARA SERVIR O CHOPP

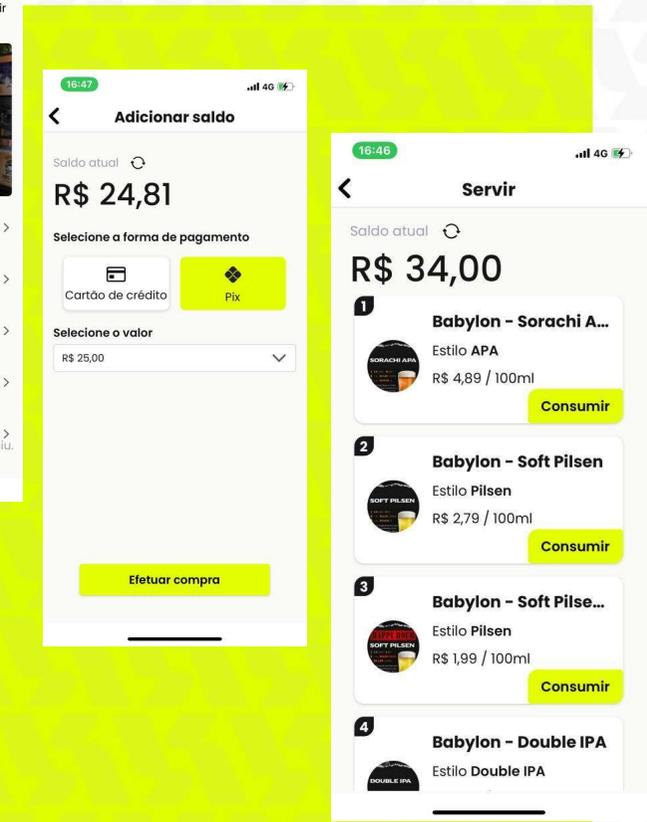
O cliente pode se identificar com equipamentos de aproximação como cartão, pulseira, copo ou chaveiro ou através do aplicativo. Nos modelos de aproximação os créditos são adquiridos no caixa, no app o cliente pode comprar crédito e liberar a torneira.





## APLICATIVO PALM

Através do APP PALM, o cliente pode adquirir créditos, retirar o chopp e gerar relatórios de consumo. O estabelecimento pode, a qualquer instante, alterar o banner que aparece no canto superior do app com propagandas diversas.

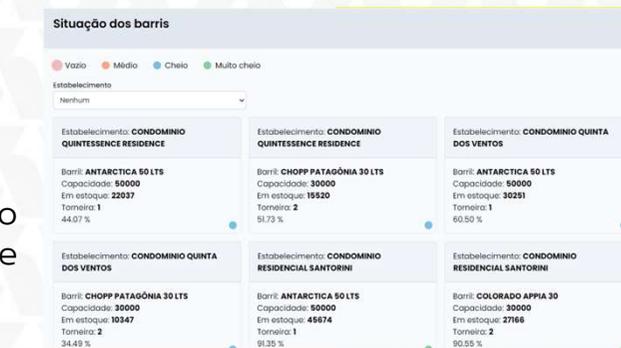




# PAINEL ADMINISTRATIVO

Através do painel administrativo web, o estabelecimento pode gerir todo seu controle de venda de chopp. Algumas das funções :

- ☀️ Cadastrar clientes, cervejas, barris.
- ☀️ Adicionar créditos para os clientes.
- ☀️ Emitir relatórios de consumo por cliente.
- ☀️ Emitir relatórios de consumo por produto.
- ☀️ Controlar estoque de barril em uso.
- ☀️ Integração com o sistema de gestão do estabelecimento, entre outros serviços.



**Adicionar saldo**

Cliente: EDUARDO NERE Saldo atual: R\$ 4,45

Valor da recarga: 20 Tipo de pagamento: CARTÃO CRÉDIT Bandeira: MASTERCARD

Cancelar Confirmar



**Torneiras**

Torneira	Identificador	Quantidade restante	Capacidade
Torneira 1	Babylon - German Lager	0	50000
Torneira 2	Babylon - Spale Abbot	0	50000

**Babylon - American IPA**

**Dados do produto**

Nome: Babylon - American IPA Status: Ativo Teor alcoólico (%): 20

SKU: 53 Tipo de produto: Chopp Estão da cerveja: American IPA

**Imagens**

imagem do produto: [Imagem] imagem sem produto: [Imagem]

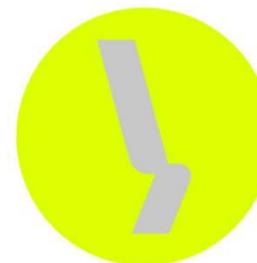
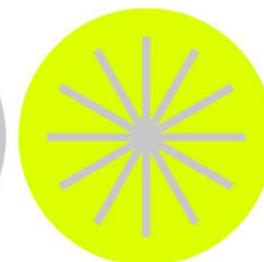
Atualizar



## MODELO DE NEGÓCIO

Os equipamentos são vendidos e pertencem ao cliente, possuem um ano de garantia. Cobramos um valor mensal pelo uso da plataforma (aplicativo, sistema administrativo e API) e suporte.

**SIMPLES**



**ASSIM!**



## KITS DE AUTOMAÇÃO:

**KIT 1** – 1 via com 1 monitor de 10 polegadas

**O que vai no kit:**

1 Central de automação com case e monitor de 10 polegadas vertical.

1 Válvula de fluxo.

2 leitores de NFC.

1 Led.

1 Fonte de 12v 6A.

## CONTROLA 1 TORNEIRA





## KIT 2

KIT 2 – SOBREPOR – CONTROLA 2 TORNEIRAS

**O que vai no kit:**

**1 Central de automação com case e monitor de 10 polegadas na horizontal**

**2 Válvulas de fluxo**

**3 leitores de NFC**

**2 Leds**

**1 Fonte de 12v 6A**





## KIT 3

Kit 3 – PARA 2 TORNEIRAS SEM MONITOR – CONTROLA 2 TORNEIRAS

**O que vai no kit:**

**1 Central de automação (SEM MONITOR)**

**2 Válvulas de fluxo**

**3 leitores de NFC**

**2 Leds**

**1 Fonte de 12v 6A**





## KIT 4

KIT 4 – PARA 3 TORNEIRAS SEM MONITOR – CONTROLA 3 TORNEIRAS

**O que vai no kit:**

**1 Central de automação (SEM MONITOR)**

**3 Válvulas de fluxo**

**4 leitores de NFC**

**3 Leds**

**1 Fonte de 12v 6A**





## KIT 5

KIT 5 – 4 vias sem monitor – CONTROLA  
4 TORNEIRAS

### O que vai no kit:

- 1 Central de automação. (SEM MONITOR)
- 4 Válvulas de fluxo.
- 5 leitores de NFC.
- 4 Leds.
- 1 Fonte de 12v 6A.





# BEER STATION

Chaveadeira adaptada com duas torneiras, customizada com a marca do cliente, pronta para venda de chopp com autosserviço. Ideal para condomínios residenciais, clubes, postos de gasolina, bares, casas de shows, eventos, etc.



- ☀️ **1 Chaveadeira Porta Cega 449L Marca Imbera Modelo CCV315 Consumo de energia: kW h/24h 6,65 Temperatura: 2 °C, -2 °C, -4 °C e -6 °C**
- ☀️ **Medidas Externas (Altura: 2080 mm, Largura: 682 mm, Profundidade: 612 mm) Medidas Internas (Altura: 1559 mm, Largura: 598 mm, Profundidade: 487 mm)**
- ☀️ **2 Torneiras Italianas**
- ☀️ **2 Extensor de torneira**
- ☀️ **4 Conectores Engate Rápido**
- ☀️ **2 Conectores Engate Rápido em T 1 Pingadeira em Inox**
- ☀️ **1 Monitor 21 polegadas com saída HDMI 1 Central Palm Beer de Automação**
- ☀️ **2 Válvulas de fluxo Palm Beer**
- ☀️ **3 Leitores NFC**
- ☀️ **1 Case para monitor**
- ☀️ **1 Plotagem customizada com arte do cliente**
- ☀️ **R\$ 16.900,00 para parcelamento consulte antes o financeiro**



## CHOPEIRA AUTOMATIZADA

A chopeira já sai de fábrica com automação, com uma tela de 20 polegadas controla 2 torneiras



SIMPLES



ASSIM!

**Obrigado!**



**pałm**